

VOORUITZENDEN FLEX

Algemene Voorwaarden

versie 02/26



Vooruitzenden Flex B.V. — uw partner in flexibele arbeid



Wij wensen je een goede Match!

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 — Algemene bepalingen

Art. 1 Definities · Art. 2 Toepasselijkheid · Art. 3 De overeenkomst (opdracht)

Hoofdstuk 2 — De dienstverlening

Art. 4 Werkprocedure en selectie · Art. 5 Terbeschikkingstelling en fasensysteem · Art. 6 Vervanging en beschikbaarheid · Art. 7 Arbeidsduur, werktijden en verlof

Hoofdstuk 3 — Verplichtingen opdrachtgever

Art. 8 Gelijkwaardige beloning en informatieplicht · Art. 9 Leiding en toezicht; doorlening · Art. 10 Arbeidsomstandigheden en veiligheid · Art. 11 Verplichtingen conform de Waadi · Art. 12 Vervoer van medewerkers · Art. 13 Zelfstandigen en kwalificatie arbeidsrelatie

Hoofdstuk 4 — Tarieven, facturatie en betaling

Art. 14 Opdrachtgeverstarief · Art. 15 Tariefaanpassing · Art. 16 Tijdverantwoording · Art. 17 Facturatie en betaling · Art. 18 Opeisbaarheid en opschorting · Art. 19 Zekerheidstelling en kredietwaardigheid

Hoofdstuk 5 — Overname van de flexkracht

Art. 20 Aangaan arbeidsverhouding met een flexkracht

Hoofdstuk 6 — Aansprakelijkheid, vrijwaring en eigendom

Art. 21 Aansprakelijkheid en inspanningsverplichting · Art. 22 Uitsluiting indirecte schade en gevolgschade · Art. 23 Beperking van aansprakelijkheid · Art. 24 Klachten en klachttermijn · Art. 25 Vrijwaring door opdrachtgever · Art. 26 Verzekering · Art. 27 Intellectuele eigendom · Art. 28 Geheimhouding

Hoofdstuk 7 — Bijzondere dienstverlening

Art. 29 Payrolling · Art. 30 Werving & selectie

Hoofdstuk 8 — ICT, privacy, certificering en slotbepalingen

Art. 31 Gebruik van ICT-middelen · Art. 32 Privacy en gegevensbescherming · Art. 33 Werkwijze en zekerheden · Art. 34 Overmacht · Art. 35 Toepasselijk recht en forumkeuze · Art. 36 Wijziging van de voorwaarden · Art. 37 Slotbepaling

Inleiding

Welkom bij Vooruitzenden Flex B.V., uw strategische partner in flexibele arbeid. Vooruitzenden Flex B.V. is een Nederlandse uitzendonderneming, gespecialiseerd in flexibele arbeid en arbeidsbemiddeling. Als personeelsbemiddelaar, intermediair en uitzendonderneming vinden, screenen en selecteren wij medewerkers voor uiteenlopende functies in diverse branches.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om een heldere, eerlijke en transparante samenwerking te waarborgen. Vooruitzenden werkt conform de CAO voor Uitzendkrachten en de daarbij behorende wet- en regelgeving. Deze voorwaarden zijn daarnaast specifiek bedoeld om de rechtszekerheid van onze opdrachtgevers en de kwaliteit van onze dienstverlening te borgen.

Hoofdstuk 1 — Algemene bepalingen

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Vooruitzenden:** Vooruitzenden Flex B.V., statutair gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92879675.
- **Opdrachtgever (inlener):** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vooruitzenden een overeenkomst aangaat tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, payrolling en/of arbeidsbemiddeling.
- **Flexkracht:** iedere natuurlijke persoon die werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, op basis van een arbeidsovereenkomst met Vooruitzenden en/of een backofficepartner.
- **Backofficepartner:** een door Vooruitzenden ingeschakelde derde die — indien van toepassing — optreedt als formeel juridisch werkgever van de flexkracht en verantwoordelijk is voor onder meer loonbetaling, loonheffingen, sociale premies en contractadministratie.
- **Overeenkomst / opdracht:** iedere overeenkomst tussen Vooruitzenden en opdrachtgever, waaronder de inleenovereenkomst, de payrollovereenkomst en de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- **Opdrachtgeverstarief:** het door opdrachtgever verschuldigde tarief per gewerkt uur of per overeengekomen periode, exclusief btw, waarin zijn begrepen alle kosten van arbeid, werkgeverslasten, reserveringen en de vergoeding voor de dienstverlening van Vooruitzenden.
- **Gelijkwaardige beloning:** de beloning waarop de flexkracht recht heeft conform de CAO voor Uitzendkrachten, minimaal gelijkwaardig aan de beloning van een vergelijkbare werknemer in dienst van de opdrachtgever.
- **SUGB:** de Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning waarmee de opdrachtgever zijn arbeidsvoorwaarden aan Vooruitzenden verstrekt.
- **Indirecte schade:** onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfsstilstand, reputatieschade en aanspraken van derden.
- **CAO voor Uitzendkrachten:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten zoals deze van tijd tot tijd geldt.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Vooruitzenden en de opdrachtgever, alsmede op de daaruit voortvloeiende rechtshandelingen en op de precontractuele fase.
2. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van alle natuurlijke personen en rechtspersonen van wie Vooruitzenden bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt, waaronder backofficepartners en andere hulppersonen.
3. Afwijkingen zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien deze voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdig zijn, prevaleert de opdrachtbevestiging.

Artikel 3 — De overeenkomst (opdracht)

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum of op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid.
2. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Hoofdstuk 2 — De dienstverlening

Artikel 4 — Werkprocedure en selectie

1. Vooruitzenden selecteert en benadert kandidaten op basis van de door de opdrachtgever verstrekte functie-eisen en de daaruit volgende benodigde competenties, vaardigheden en ervaring.
2. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde kandidaat af te wijzen, mits dit schriftelijk en gemotiveerd gebeurt binnen een redelijke termijn.

Artikel 5 — Terbeschikkingstelling en fasensysteem

1. De rechtspositie van de flexkracht wordt bepaald door het fasensysteem zoals vastgelegd in de CAO voor Uitzendkrachten. Dit systeem is bepalend voor de duur van de overeenkomsten en de mate van flexibiliteit.
2. **Fase A** duurt 52 gewerkte weken. In deze fase kan een onbeperkt aantal uitzendovereenkomsten worden aangegaan en geldt een uitzendbeding.
3. **Fase B** treedt in na voltooiing van fase A, duurt maximaal 3 jaar en omvat maximaal 6 uitzendovereenkomsten voor bepaalde tijd. Het uitzendbeding is niet langer van toepassing.
4. **Fase C** geeft de flexkracht na voltooiing van fase B recht op een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd.
5. Wijzigingen in de CAO voor Uitzendkrachten ten aanzien van het fasensysteem werken rechtstreeks door in de overeenkomst.

Artikel 6 — Vervanging en beschikbaarheid

1. Vooruitzenden spant zich in om bij uitval van een flexkracht zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen. De opdrachtgever is niet gehouden het opdrachtgeverstarief te betalen over de periode dat er geen vervanging is.
2. De beschikbaarheid van de flexkracht wordt in overleg vastgesteld. De flexkracht kan niet worden verplicht meer beschikbaar te zijn dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de overeengekomen arbeidsduur.

Artikel 7 — Arbeidsduur, werktijden en verlof

1. De arbeidsduur en werktijden van de flexkracht zijn gelijk aan die van het personeel van de opdrachtgever in een vergelijkbare functie, tenzij anders overeengekomen.
2. De flexkracht heeft recht op vakantiedagen en vakantiebijslag conform de CAO voor Uitzendkrachten en de geldende regelingen bij de opdrachtgever.
3. Verlof en vakantie worden altijd in overleg met Vooruitzenden en de opdrachtgever opgenomen.

Hoofdstuk 3 — Verplichtingen opdrachtgever

Artikel 8 — Gelijkwaardige beloning en informatieplicht

1. De opdrachtgever is verplicht de flexkracht een beloning te bieden die minimaal gelijkwaardig is aan de beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie. Dit omvat niet alleen het brutoloon, maar alle looncomponenten zoals vastgelegd in de CAO voor Uitzendkrachten en de bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden.
2. Om de gelijkwaardige beloning correct vast te stellen, is de opdrachtgever verplicht Vooruitzenden volledig, correct en tijdig te informeren over alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden, door middel van het volledig ingevulde formulier Standaard Uitvraag Gelijkwaardige Beloning (SUGB), zoals voorgeschreven in artikel 12a Waadi.
3. De informatieplicht omvat, maar is niet beperkt tot: het geldende periodeloon in de schaal; toeslagen voor overwerk, onregelmatigheid, ploegendienst en fysiek belastende omstandigheden; initiële en periodieke loonsverhogingen; kostenvergoedingen (voor zover netto uit te keren); dertiende maand, eindejaarsuitkering en andere vaste uitkeringen.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en informeert Vooruitzenden onverwijld over iedere wijziging in de arbeidsvoorwaarden.
5. Alle naheffingen, boetes, rente, correcties en overige kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie van de opdrachtgever, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever en worden op hem verhaald. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden ter zake volledig.

Artikel 9 — Goede uitoefening van leiding en toezicht; doorlening

1. De opdrachtgever oefent de dagelijkse leiding en het toezicht over de flexkracht uit en behandelt de flexkracht op dezelfde zorgvuldige wijze als zijn eigen medewerkers.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de flexkracht aan een derde ter beschikking te stellen (doorlening), tenzij dit vooraf schriftelijk met Vooruitzenden is overeengekomen. Bij ongeoorloofde doorlening blijft de opdrachtgever volledig aansprakelijk en vrijwaart hij Vooruitzenden voor alle daaruit voortvloeiende aanspraken.

Artikel 10 — Arbeidsomstandigheden en veiligheid

1. De opdrachtgever is, conform de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW, verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van de flexkracht op de werkplek en wordt ten aanzien van de flexkracht gelijkgesteld met een werkgever.
2. De opdrachtgever verstrekt de flexkracht de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en zorgt voor adequate voorlichting over de risico's en de te nemen veiligheidsmaatregelen, voorafgaand aan de werkzaamheden.
3. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden voor alle aanspraken van de flexkracht of derden in verband met schade die de flexkracht in de uitoefening van de werkzaamheden lijdt, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vooruitzenden.

Artikel 11 — Verplichtingen conform de Waadi

1. De opdrachtgever handelt in overeenstemming met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waaronder de informatieplicht over de arbeidsvoorwaarden (artikel 12a Waadi) en de meldingsplichten bij het tewerkstellen van buitenlandse werknemers.

Artikel 12 — Vervoer van medewerkers

1. Voor zover Vooruitzenden of een door haar ingeschakelde partij vervoer van flexkrachten van en naar de werkplek faciliteert of organiseert, is Vooruitzenden niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of in verband met dat vervoer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vooruitzenden.
2. Indien de opdrachtgever het vervoer geheel of gedeeltelijk organiseert of verzorgt, draagt de opdrachtgever daarvoor de volledige verantwoordelijkheid en vrijwaart hij Vooruitzenden voor alle daarmee samenhangende aanspraken.

Artikel 13 — Zelfstandigen en kwalificatie van de arbeidsrelatie

1. Indien op verzoek van de opdrachtgever een zelfstandige wordt ingezet, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de feitelijke aansturing, de organisatorische inbedding en een juiste, op de praktijk aansluitende informatievoorziening aan Vooruitzenden.
2. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden volledig voor alle gevolgen, naheffingen, boetes en aanspraken die voortvloeien uit een herkwalificatie van de arbeidsrelatie of uit (een vermoeden van) schijnzelfstandigheid, voor zover deze het gevolg zijn van de wijze waarop de opdrachtgever leiding, toezicht en inbedding heeft vormgegeven.

Hoofdstuk 4 — Tarieven, facturatie en betaling

Artikel 14 — Opdrachtgeverstarief

1. Het opdrachtgeverstarief is gebaseerd op de gelijkwaardige beloning van de flexkracht, vermeerderd met de werkgeverslasten, de reserveringen voor onder meer vakantiedagen en vakantiebijslag, en een marge voor de dienstverlening van Vooruitzenden.
2. Alle tarieven zijn exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen.

Artikel 15 — Tariefaanpassing

1. Vooruitzenden is gerechtigd het opdrachtgeverstarief **onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging** aan te passen indien en voor zover de kostprijs van de dienstverlening wijzigt als gevolg van kostprijsverhogende factoren, waaronder in elk geval:
 - wijzigingen in de CAO voor Uitzendkrachten of de bij de opdrachtgever geldende cao;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - wijzigingen in werkgeverslasten;
 - wijzigingen voortvloeiend uit de gelijkwaardige beloning;
 - wijzigingen in pensioenpremies;
 - wijzigingen in sociale lasten, premies of belastingen.

Een dergelijke aanpassing wordt rechtstreeks en volledig in het opdrachtgeverstarief doorberekend met ingang van de datum waarop de betreffende wijziging van kracht wordt.

2. Overige tariefwijzigingen die niet voortvloeien uit lid 1, worden ten minste 30 dagen voorafgaand schriftelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt.
3. Een tariefaanpassing op grond van lid 1 geeft de opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden of op te schorten.

Artikel 16 — Tijdverantwoording

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van de gewerkte uren. De urenstaten worden wekelijks, uiterlijk op maandag vóór 17:00 uur, ingediend via de door Vooruitzenden aangewezen systemen.
2. De tijdverantwoording wordt naar waarheid ingevuld en bevat een specificatie van de normale uren, overuren en eventuele toeslaguren. Bij gebreke van tijdige betwisting gelden de door Vooruitzenden geregistreerde uren als juist.

Artikel 17 — Facturatie en betaling

1. Facturatie vindt wekelijks plaats op basis van de door de opdrachtgever goedgekeurde tijdverantwoording.
2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze termijn is een fatale termijn.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en is hij verschuldigd:
 - de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag, met een minimum van 1% per maand;
 - alle buitengerechtelijke incassokosten, vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00;
 - alle daadwerkelijke gerechtelijke kosten, advocaatkosten en proceskosten, ook voor zover deze de wettelijke proceskostenveroordeling te boven gaan.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
5. Vooruitzenden is gerechtigd openstaande vorderingen te verrekenen met eventuele tegenvorderingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met enige vermeende tegenvordering op Vooruitzenden, tenzij daartoe een onherroepelijke rechterlijke uitspraak bestaat.

Artikel 18 — Opeisbaarheid en opschorting

1. Alle vorderingen van Vooruitzenden op de opdrachtgever zijn onmiddellijk en geheel opeisbaar indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld, een traject op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) start, op zijn vermogen beslag wordt gelegd, of anderszins niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
2. Vooruitzenden is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
 - facturen niet tijdig worden voldaan;
 - een overeengekomen kredietlimiet wordt overschreden;
 - gerede twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

Vooruitzenden is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder indirecte schade en gevolgschade, die uit een dergelijke opschorting voortvloeit.

Artikel 19 — Zekerheidstelling en kredietwaardigheid

1. Vooruitzenden is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot of zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
2. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Vooruitzenden gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Hoofdstuk 5 — Overname van de flexkracht

Artikel 20 — Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht

1. De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde flexkracht, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - de flexkracht heeft minimaal 2080 uur voor de opdrachtgever werkzaamheden verricht;
 - de opdrachtgever heeft zijn voornemen tot overname minimaal drie maanden van tevoren schriftelijk kenbaar gemaakt;
 - de overname vindt uitsluitend plaats na een officiële verklaring waarbij de opdrachtgever het document 'Officiële Intentie tot Overname Flexwerknemer' volledig en naar waarheid invult en ondertekent.
2. Gaat de opdrachtgever een arbeidsverhouding aan met de flexkracht voordat aan de voorwaarden in lid 1 is voldaan, dan is hij Vooruitzenden een overnamevergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende opdrachtgeversttarief voor de betreffende flexkracht, berekend over de resterende uren tot de 2080-uurgrens, met een minimum van 500 uur.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de opdracht en tot één jaar na beëindiging daarvan, direct of indirect, een arbeidsverhouding aan te gaan met een door Vooruitzenden voorgestelde kandidaat die niet door de opdrachtgever is ingeleend, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Vooruitzenden volledige schadevergoeding te vorderen.

Hoofdstuk 6 — Aansprakelijkheid, vrijwaring en eigendom

Artikel 21 — Aansprakelijkheid en inspanningsverplichting

1. De verbintenis van Vooruitzenden is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Vooruitzenden is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de flexkracht.
2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Vooruitzenden zelf, is Vooruitzenden niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of derden lijden als gevolg van de terbeschikkingstelling, daaronder begrepen schade door het niet of niet-tijdig beschikbaar zijn van een flexkracht en schade door handelen of nalaten van de flexkracht.

Artikel 22 — Uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade

1. Vooruitzenden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfsstilstand, reputatieschade en aanspraken van derden.

Artikel 23 — Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover op Vooruitzenden ondanks het voorgaande enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar (beroeps- en/of bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
2. Indien de verzekering, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Vooruitzenden beperkt tot het door haar aan de opdrachtgever in rekening gebrachte opdrachtgeverstarief over een periode van drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis en per kalenderjaar.
3. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Artikel 24 — Klachten en klachttermijn

1. De opdrachtgever dient klachten over de dienstverlening of over een factuur binnen bekwame tijd na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk en gemotiveerd bij Vooruitzenden te melden.
2. Bij overschrijding van deze termijn vervallen alle aanspraken en rechten van de opdrachtgever ter zake. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 25 — Vrijwaring door opdrachtgever

1. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden voor alle aanspraken van derden, waaronder de flexkracht en de Belastingdienst, die verband houden met of voortvloeien uit de terbeschikkingstelling, waaronder aanspraken inzake loonheffingen, sociale premies, inlenersaansprakelijkheid en artikel 7:658 BW, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Vooruitzenden.

Artikel 26 — Verzekering

1. De opdrachtgever is verplicht een adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden voor alle schade die door of aan de flexkracht wordt toegebracht tijdens de uitoefening van de werkzaamheden, en toont het bestaan daarvan op eerste verzoek aan.

Artikel 27 — Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten die ontstaan uit de werkzaamheden van de flexkracht komen toe aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 28 — Geheimhouding

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim en verstrekken deze niet aan derden, tenzij zij daartoe op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak gehouden zijn. Deze verplichting blijft na het einde van de overeenkomst van kracht.

Hoofdstuk 7 — Bijzondere dienstverlening

Artikel 29 — Payrolling

1. Indien de opdrachtgever zelf de werving en selectie heeft verzorgd en de flexkracht bij Vooruitzenden of een backofficepartner onderbrengt voor contractadministratie en juridisch werkgeverschap, is sprake van payrolling.
2. Op payrolling zijn alle bepalingen van deze voorwaarden van toepassing, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de werving en selectie en staat in voor de geschiktheid van de flexkracht.

Artikel 30 — Werving & selectie

1. Bij een opdracht tot werving en selectie zoekt Vooruitzenden geschikte kandidaten voor rechtstreekse indiensttreding bij de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, verschuldigd op het moment dat de kandidaat de arbeidsovereenkomst met de opdrachtgever ondertekent.
3. Gaat de opdrachtgever binnen twaalf maanden na voordracht zonder tussenkomst van Vooruitzenden een arbeidsverhouding met de kandidaat aan, dan is hij alsnog de volledige werving- en selectievergoeding verschuldigd.

Hoofdstuk 8 — ICT, privacy, certificering en slotbepalingen

Artikel 31 — Gebruik van ICT-middelen

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het deugdelijk gebruik van de door Vooruitzenden of haar backofficepartner beschikbaar gestelde ICT-middelen, zoals portals, software en applicaties voor onder meer tijdregistratie en communicatie.

Artikel 32 — Privacy en gegevensbescherming

1. Partijen houden zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving. De wijze waarop Vooruitzenden persoonsgegevens verwerkt, is beschreven in haar Privacy Statement.
2. Voor zover partijen over en weer als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens uitwisselen, leggen zij de daarvoor benodigde afspraken vast in een separate verwerkersovereenkomst.

Artikel 33 — Werkwijze en zekerheden

1. Vooruitzenden werkt conform de CAO voor Uitzendkrachten en de daarbij behorende wet- en regelgeving.
2. Vooruitzenden is NEN 4400-1 gecertificeerd en beschikt over een G-rekening ten behoeve van de correcte afdracht van loonheffingen en sociale premies.

Artikel 34 — Overmacht

1. In geval van overmacht is Vooruitzenden gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt mede verstaan: werkstaking, ziekte-epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in ICT- of energievoorzieningen en het niet of niet-tijdig presteren door toeleveranciers of backofficepartners.

Artikel 35 — Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Vooruitzenden en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Artikel 36 — Wijziging van de voorwaarden

1. Vooruitzenden heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de opdrachtgever.

Artikel 37 — Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zo veel mogelijk benadert.

Voor akkoord

Door ondertekening verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden, versie 02/26.

Naam & functie

Bedrijf

Datum

Handtekening

Versiebeheer

Document	Algemene Voorwaarden Vooruitzenden Flex B.V.
Versie	02/26
Ingangsdatum	1 juli 2026
Laatst gewijzigd	20 juni 2026
Eigenaar	Vooruitzenden Flex B.V.
Status	Definitief

Vooruitzenden Flex B.V. · Randstad 22-46, 1316 BZ Almere

KvK 92879675 · BTW NL866203461B01 · Loonheffingnummer 866203461L02 · G-rekening NL61 RABO 0991 5455 67

T 085 273 5123 · WhatsApp 06-14604616 · hallo@vooruitzenden.nl · www.vooruitzenden.nl