

Algemene Voorwaarden

versie 08-2025

**vooruit
zenden**

Flex.



Blijf niet stilstaan...

Inhoud



1. Inleiding en Toelichting * Algemeen * Onze Diensten: Uitzenden, Werving & Selectie, Flexpool Management * De Samenwerkingsstructuur: Opdrachtgever, Flexkracht, Vooruitzenden en Backoffice * De Inlenersbeloning: Een Eerlijke Standaard * Tarieven en Betaling



2. Algemene Bepalingen * Artikel 1: Werkingssfeer * Artikel 2: Definities * Artikel 3: De Opdracht: Aangaan, Duur en Einde



3. De Dienstverlening * Artikel 4: Werkprocedure en Selectie * Artikel 5: Terbeschikkingstelling * Artikel 6: Vervanging en Beschikbaarheid * Artikel 7: Arbeidsduur, Werktijden en Verlof



4. Verplichtingen Opdrachtgever * Artikel 8: De Inlenersbeloning en Informatieplicht * Artikel 9: Goede Uitoefening van Leiding en Toezicht * Artikel 10: Arbeidsomstandigheden en Veiligheid * Artikel 11: Verplichtingen conform de Waadi



5. Tarieven, Facturatie en Betaling * Artikel 12: Opdrachtgeverstarief * Artikel 13: Tijdverantwoording * Artikel 14: Facturatie en Betalingsvoorwaarden * Artikel 15: Zekerheidstelling en Kredietwaardigheid



6. Overname van de Flexkracht * Artikel 16: Het Aangaan van een Arbeidsverhouding met een Flexkracht



7. Aansprakelijkheid, Vrijwaring en Eigendom * Artikel 17: Aansprakelijkheid en Inspanningsverplichting * Artikel 18: Verzekering * Artikel 19: Intellectuele Eigendom * Artikel 20: Geheimhouding



8. ICT, Privacy en Slotbepalingen * Artikel 21: Gebruik van ICT-middelen * Artikel 22: Privacy en Gegevensbescherming * Artikel 23: Toepasselijk Recht en Geschillen * Artikel 24: Slotbepaling



1. Inleiding en Toelichting

Algemeen Welkom bij Vooruitzenden Flex BV. Wij zijn uw partner in flexibele arbeid. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten. Ze zijn opgesteld om een heldere, eerlijke en transparante samenwerking te garanderen. Hoewel wij geen lid zijn van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU), volgen wij de richtlijnen en de CAO van de ABU om de kwaliteit en rechtspositie van onze flexkrachten te waarborgen. Om u als opdrachtgever maximale zekerheid te bieden, beschikken zowel Vooruitzenden Flex BV als onze backoffice partners over alle benodigde certificeringen, waaronder een SNA-keurmerk (NEN 4400-1) en een afzonderlijke G-rekening voor de correcte afdracht van loonheffingen en sociale premies.

Onze Diensten: Uitzenden, Werving & Selectie, Flexpool Management

Vooruitzenden biedt een breed scala aan HR-oplossingen om uw personeelsbehoefte optimaal in te vullen:

- Uitzenden: De meest flexibele oplossing voor tijdelijke personeelsbehoefte.
- Werving & Selectie: Voor het vinden en direct in dienst nemen van uw nieuwe, vaste medewerker.
- Flexpool Management: Strategisch beheer van uw flexibele schil voor structurele personeelsbehoeften.

De Samenwerkingsstructuur: Opdrachtgever, Flexkracht, Vooruitzenden en Backoffice

De uitzendrelatie is een bijzondere juridische constructie. Om u volledige duidelijkheid te geven over de betrokken partijen, lichten we de structuur toe:

- 1. De Opdrachtgever (u):** U bent de inlener. U oefent de dagelijkse leiding en het toezicht uit op de werkvloer en bent primair verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving.
- 2. De Flexkracht:** De medewerker die de werkzaamheden bij u uitvoert.
- 3. Vooruitzenden (wij):** Uw commerciële en operationele partner. Wij zijn uw aanspreekpunt, voeren de werving en selectie uit en zorgen voor de juiste match.
- 4. De Backoffice Partner:** De formele, juridische werkgever van de flexkracht. Vooruitzenden kan de volledige salaris- en contractadministratie, inclusief de afdracht van premies en belastingen, uitbesteden aan een gespecialiseerde backoffice partner. Dit betekent dan dat de arbeidsovereenkomst op naam van deze partner staat en dat facturatie en communicatie over salarisverwerking rechtstreeks vanuit hen kan plaatsvinden. Deze structuur garandeert een correcte en tijdige administratieve afhandeling conform de strengste normen.

De Inlenersbeloning:

Een Eerlijke Standaard Gelijke monniken, gelijke kappen. Dat is het principe achter de wettelijk verplichte inlenersbeloning. Het zorgt voor een eerlijke en rechtvaardige behandeling op uw werkvloer. Vanaf de eerste werkdag heeft een flexkracht recht op dezelfde kernarbeidsvoorwaarden als uw eigen medewerkers in een gelijke of gelijkwaardige functie. Dit omvat niet alleen het basissalaris, maar ook alle andere relevante componenten zoals toeslagen, reiskosten, periodieken en loonsverhogingen. In **Artikel 8** van deze voorwaarden wordt dit verder gespecificeerd en wordt uw cruciale rol in het aanleveren van de juiste informatie benadrukt.

Tarieven en Betaling

Het tarief dat u betaalt, is een all-in tarief per uur. Dit tarief is direct gekoppeld aan de inlenersbeloning en dekt alle kosten: het salaris van de flexkracht, alle werkgeverslasten, reserveringen en onze marge. Voor een gezonde kasstroom hanteren wij een standaard betalingstermijn van 14 dagen.

2. Algemene Bepalingen

Artikel 1: Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Vooruitzenden Flex BV (hierna: "Vooruitzenden") en een opdrachtgever.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat Vooruitzenden voor de administratieve en juridische uitvoering van de arbeidsovereenkomsten gebruik kan maken van een derde partij (backoffice partner), die als formele werkgever van de flexkracht optreedt. De opdrachtgever stemt ermee in dat deze partij rechtstreeks kan factureren en communiceren over administratieve zaken.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Definities

- Flexkracht: Iedere natuurlijke persoon die via Vooruitzenden (en diens backoffice partner) een arbeidsovereenkomst heeft om werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van een opdrachtgever.
- Opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon die een flexkracht werkzaamheden laat uitvoeren.
- Opdrachtgeverstarief: Het door de opdrachtgever verschuldigde tarief, exclusief BTW. Dit tarief wordt berekend over de gewerkte uren en vermenigvuldigd met een factor. Kostenvergoedingen en toeslagen (emolumenten) worden doorberekend.
- Inlenersbeloning: De rechtens geldende beloning van een medewerker in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de flexkracht, zoals nader gedefinieerd in Artikel 8.
- ICT-middelen: Alle door Vooruitzenden gebruikte digitale systemen, zoals portals, software en applicaties voor o.a. tijdregistratie en communicatie.

Artikel 3: De Opdracht: Aangaan, Duur en Einde

1. De opdracht wordt schriftelijk aangegaan en kan voor bepaalde of onbepaalde tijd zijn.
2. Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Een opdracht voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
4. Iedere partij kan de opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij in verzuim is, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

3. De Dienstverlening

Artikel 4: Werkprocedure en Selectie

1. De opdrachtgever verstrekt Vooruitzenden alle relevante informatie over de functie, vereiste kwalificaties, arbeidsomstandigheden en beoogde duur van de opdracht.
2. Vooruitzenden spant zich in om een geschikte flexkracht te selecteren. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde flexkracht te weigeren.
3. Vooruitzenden is niet aansprakelijk voor schade indien een flexkracht niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de selectie.

Artikel 5: Terbeschikkingstelling

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling.
2. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien de uitzendovereenkomst tussen de backoffice partner en de flexkracht eindigt. Er bestaat geen verplichting een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan.

Artikel 6: Vervanging en Beschikbaarheid

1. Vooruitzenden is te allen tijde gerechtigd een vervangende flexkracht voor te stellen, bijvoorbeeld met het oog op bedrijfsbeleid of re-integratie. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen.
2. Vooruitzenden schiet niet toerekenbaar tekort en is niet schadeplichtig indien zij (om welke reden dan ook) een (vervangende) flexkracht niet of niet langer ter beschikking kan stellen.

Artikel 7: Arbeidsduur, Werktijden en Verlof

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeids- en rusttijden van de flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten.
2. Indien de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de flexkracht, blijft hij het opdrachtgeverstarief verschuldigd over de overeengekomen arbeidsomvang.
3. Vakantie en verlof worden geregeld conform de wet en de toepasselijke CAO.

4. Verplichtingen Opdrachtgever

Artikel 8: De Inlenersbeloning en Informatieplicht

1. **Toepassing:** De beloning van de flexkracht wordt vanaf de eerste dag van de tewerkstelling vastgesteld conform de verplichte inlenersbeloning. De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie over de beloning en arbeidsvoorwaarden correct en volledig is.
2. **Componenten:** De inlenersbeloning omvat ten minste de volgende elementen, zoals die ook gelden voor de eigen medewerkers van de opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie: a. Het geldende periodeloon in de schaal; b. Toeslagen voor overwerk, onregelmatigheid, ploegendienst en fysiek belastende omstandigheden; c. Initiële loonsverhogingen en periodieken, zowel qua hoogte als tijdstip; d. Kostenvergoedingen (zoals reiskosten- en thuiswerkvergoedingen); e. Alle overige van toepassing zijnde emolumenten.
3. **Informatieplicht:** De opdrachtgever is verplicht om Vooruitzenden voor aanvang van de opdracht, en bij iedere wijziging, direct en volledig te informeren over alle componenten van de inlenersbeloning.
4. **Gevolgen van onjuiste informatie:** Indien blijkt dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, is Vooruitzenden gerechtigd de beloning van de flexkracht en het opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te corrigeren. Alle hieruit voortvloeiende kosten, schades, boetes (inclusief die van de Belastingdienst of andere inspectiediensten) en daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden en diens backoffice partner ter zake.

Artikel 9: Goede Uitoefening van Leiding en Toezicht

1. De opdrachtgever gedraagt zich jegens de flexkracht als een goed werkgever.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de flexkracht door te lenen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vooruitzenden.
3. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden voor alle aanspraken van de flexkracht of derden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van de opdrachtgever tijdens de uitoefening van leiding en toezicht.

Artikel 10: Arbeidsomstandigheden en Veiligheid

1. De opdrachtgever wordt in de Arbeidsomstandighedenwet aangemerkt als werkgever en is als zodanig verantwoordelijk voor de veiligheid op de werkplek.
2. De opdrachtgever verstrekt de flexkracht en Vooruitzenden voor aanvang van de werkzaamheden een afschrift van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RIE).
3. Bij een bedrijfsongeval of beroepsziekte stelt de opdrachtgever de bevoegde instanties en Vooruitzenden onverwijld op de hoogte.
4. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden volledig tegen alle schade en kosten (inclusief daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit een schending van de verplichtingen in dit artikel.

Artikel 11: Verplichtingen conform de Waadi

1. De opdrachtgever verklaart bekend te zijn met zijn verplichtingen uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waaronder het bieden van gelijke toegang tot bedrijfsvoorzieningen en het tijdig melden van vacatures aan de flexkracht.

Paraaf _____



5. Tarieven, Facturatie en Betaling

Artikel 12: Opdrachtgeverstarief

1. Het tarief wordt berekend over de door de flexkracht gewerkte uren.
2. Vooruitzenden is gerechtigd het tarief aan te passen bij wijzigingen in de CAO, wet- en regelgeving, pensioenpremies, en andere stijgingen van werkgeverslasten.
3. Vooruitzenden is tevens gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de CBS Index voor CAO-lonen Zakelijke Dienstverlening.

Artikel 13: Tijdverantwoording

1. Facturatie vindt plaats op basis van de door de opdrachtgever geaccordeerde tijdverantwoording, die in de regel via de ICT-middelen van Vooruitzenden geschiedt.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correcte en tijdige controle en accordering van de uren. Niet-tijdig geaccordeerde uren worden geacht correct te zijn.

Artikel 14: Facturatie en Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie geschiedt wekelijks. De betalingstermijn is 14 kalenderdagen na factuurdatum.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, gefixeerd op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-, komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. Verrekening of opschorting door de opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 15: Zekerheidstelling en Kredietwaardigheid

1. Vooruitzenden is te allen tijde gerechtigd de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te toetsen.
2. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek een voorschot te betalen of afdoende zekerheid te stellen (bijv. door een bankgarantie).

6. Overname van de Flexkracht

Artikel 16: Het Aangaan van een Arbeidsverhouding met een Flexkracht

1. Een opdrachtgever die de intentie heeft een arbeidsverhouding aan te gaan met een flexkracht, dient dit voornemen **minimaal drie (3) maanden** voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk kenbaar te maken middels de door Vooruitzenden verstrekte "Intentieverklaring Overname Flexkracht".
2. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de flexkracht voordat de flexkracht **minimaal 2080 uren** voor de opdrachtgever heeft gewerkt, is de opdrachtgever een direct opeisbare overnamevergoeding verschuldigd.
3. De vergoeding bedraagt **30% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief, berekend over 2080 uren, verminderd met de reeds gewerkte uren.**
4. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de arbeidsverhouding tot stand komt **binnen zes (6) maanden na het einde van de terbeschikkingstelling**, ongeacht wie het initiatief heeft genomen.
5. Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever, naast de overnamevergoeding, een direct opeisbare boete van €10.000,- verschuldigd, onverminderd het recht van Vooruitzenden om de volledige schade te verhalen.

7. Aansprakelijkheid, Vrijwaring en Eigendom

Artikel 17: Aansprakelijkheid en Inspanningsverplichting

1. Vooruitzenden is gehouden zich in te spannen de opdracht naar behoren uit te voeren.
2. De totale aansprakelijkheid van Vooruitzenden is beperkt tot het door Vooruitzenden in rekening gebrachte opdrachtgeverstatarief over een periode van maximaal drie (3) maanden, met een absoluut maximum van € 250.000,- per jaar.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen volledig uitgesloten.

Artikel 18: Verzekering

1. De opdrachtgever en Vooruitzenden zullen zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid.
2. De opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Vooruitzenden een bewijs van zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te overleggen.

Artikel 19: Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de flexkracht kunnen op verzoek van de opdrachtgever worden overgedragen. Eventuele kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 20: Geheimhouding

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen, geheimhouden.
2. Vooruitzenden zal de flexkracht een geheimhoudingsplicht opleggen. Vooruitzenden is echter niet aansprakelijk voor enige schade, boete of dwangsom die voortvloeit uit een schending van deze plicht door de flexkracht. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden ter zake.

8. ICT, Privacy en Slotbepalingen

Artikel 21: Gebruik van ICT-middelen

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de vertrouwelijkheid van de door Vooruitzenden verstrekte inloggegevens. Ieder gebruik van deze inloggegevens wordt geacht door de opdrachtgever te zijn gedaan.
2. Vooruitzenden is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, virussen, hacks of andere gebreken in de beschikbaarheid en veiligheid van haar ICT-middelen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
3. De opdrachtgever is verplicht een datalek dat (mede) betrekking heeft op gegevens van Vooruitzenden of haar flexkrachten binnen 24 uur na ontdekking te melden aan Vooruitzenden.

Artikel 22: Privacy en Gegevensbescherming

1. Partijen zullen persoonsgegevens verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden tegen alle aanspraken van derden (inclusief flexkrachten en toezichthouders) in verband met een schending van de privacywetgeving door de opdrachtgever.

Artikel 23: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar het hoofdkantoor van Vooruitzenden is gevestigd.

Artikel 24: Slotbepaling

1. Indien een of meer bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de nietige bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2. Vooruitzenden is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing en wordt aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Paraaf _____

