

Algemene Voorwaarden

versie 01/26

**vooruit
zenden**

Flex.



Wij wensen je een goede Match!

Algemene Voorwaarden Vooruitzenden Flex B.V.

Inleiding

Welkom bij Vooruitzenden Flex B.V., uw strategische partner in flexibele arbeid. Gevestigd in het hart van Nederland, met vestigingen in Almelo, Almere, Maastricht, Helmond, Voorschoten en Tilburg, zijn wij de matchmaker voor bedrijven en getalenteerde professionals. Wij geloven in een persoonlijke en pragmatische aanpak, waarbij we verder kijken dan alleen het cv. Als personeelsbemiddelaar, intermediair en uitzendbureau zijn wij gespecialiseerd in het vinden, screenen en selecteren van vakmensen voor uiteenlopende vacatures in diverse branches.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om een heldere, eerlijke en transparante samenwerking te garanderen. Hoewel wij de richtlijnen en de CAO voor Uitzendkrachten van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) volgen, zijn deze voorwaarden specifiek ontworpen om de rechtszekerheid van onze opdrachtgevers en de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. Om u als opdrachtgever maximale zekerheid te bieden, beschikken zowel Vooruitzenden Flex B.V. als onze backoffice partners over alle benodigde certificeringen, waaronder een SNA-keurmerk (NEN 4400-1) en een afzonderlijke G-rekening voor de correcte afdracht van loonheffingen en sociale premies.

Paraaf _____



Algemene Voorwaarden



HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Toepasselijkheid
- Artikel 3: De Overeenkomst (Opdracht)



HOOFDSTUK 2: DE DIENSTVERLENING

- Artikel 4: Werkprocedure en Selectie
- Artikel 5: Terbeschikkingstelling en Fasensysteem
- Artikel 6: Vervanging en Beschikbaarheid
- Artikel 7: Arbeidsduur, Werktijden en Verlof



HOOFDSTUK 3: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- Artikel 8: De Gelijkwaardige Beloning en Informatieplicht
- Artikel 9: Goede Uitoefening van Leiding en Toezicht
- Artikel 10: Arbeidsomstandigheden en Veiligheid
- Artikel 11: Verplichtingen conform de Waadi



HOOFDSTUK 4: TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING

- Artikel 12: Opdrachtgeverstarief
- Artikel 13: Tijdverantwoording
- Artikel 14: Facturatie en Betalingsvoorwaarden
- Artikel 15: Zekerheidstelling en Kredietwaardigheid



HOOFDSTUK 5: OVERNAME VAN DE FLEXKRACHT

- Artikel 16: Het Aangaan van een Arbeidsverhouding met een Flexkracht



HOOFDSTUK 6: AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN EIGENDOM

- Artikel 17: Aansprakelijkheid en Inspanningsverplichting
- Artikel 18: Verzekering
- Artikel 19: Intellectuele Eigendom
- Artikel 20: Geheimhouding



HOOFDSTUK 7: BIJZONDERE DIENSTVERLENING

- Artikel 21: Payrolling
- Artikel 22: Werving & Selectie



HOOFDSTUK 8: ICT, PRIVACY EN SLOTBEPALINGEN

- Artikel 23: Gebruik van ICT-middelen
- Artikel 24: Privacy en Gegevensbescherming
- Artikel 25: Toepasselijk Recht en Geschillen
- Artikel 26: Slotbepaling



1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Vooruitzenden:** Vooruitzenden Flex B.V., statutair gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, handelend onder de naam Vooruitzenden Flex B.V.
- **Opdrachtgever (Inlener):** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vooruitzenden een overeenkomst aangaat tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, payrolling en/of arbeidsbemiddeling.
- **Flexkracht:** Iedere natuurlijke persoon die werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, op basis van een arbeidsovereenkomst met Vooruitzenden en/of een backofficepartner.
- **Backofficepartner:** Een door Vooruitzenden ingeschakelde derde partij die – indien van toepassing – optreedt als formeel en juridisch werkgever van de flexkracht en verantwoordelijk is voor onder meer loonbetaling, loonheffingen, sociale premies en contractadministratie.
- **Overeenkomst / Opdracht:** Iedere overeenkomst tussen Vooruitzenden en opdrachtgever, waaronder mede begrepen de inleenovereenkomst, payrollovereenkomst en arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- **Opdrachtgeverstarief:** Het door opdrachtgever verschuldigde tarief per gewerkt uur of per overeengekomen periode, exclusief btw, waarin zijn begrepen alle kosten van arbeid, werkgeverslasten, reserveringen en de vergoeding voor dienstverlening van Vooruitzenden.
- **CAO voor Uitzendkrachten:** De collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, algemeen verbindend verklaard, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) en de bij de totstandkoming betrokken werknemersorganisaties.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Vooruitzenden en de opdrachtgever, alsmede op de daaruit voortvloeiende rechtshandelingen.
- 2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: De Overeenkomst (Opdracht)

- 4 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op de overeengekomen einddatum of op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid.
- 5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. DE DIENSTVERLENING

Artikel 4: Werkprocedure en Selectie

- 6 Vooruitzenden selecteert en benadert kandidaten op basis van de door de opdrachtgever verstrekte functie-eisen en de daaruit volgende benodigde competenties, vaardigheden en ervaring.
- 7 De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen, mits dit schriftelijk en gemotiveerd gebeurt binnen een redelijke termijn.

Artikel 5: Terbeschikkingstelling en Fasensysteem

- 8 De rechtspositie van de flexkracht wordt bepaald door het fasensysteem zoals vastgelegd in de CAO voor Uitzendkrachten. Dit systeem is bepalend voor de duur van de overeenkomsten en de mate van flexibiliteit.
- 9 Fase A: Deze fase duurt 52 gewerkte weken. In deze fase kan een onbeperkt aantal uitzendovereenkomsten worden aangegaan. Er geldt een uitzendbeding, wat betekent dat de opdracht eindigt als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling beëindigt, en de uitzendkracht ziek wordt.
- 10 Fase B: Na voltooiing van Fase A, treedt Fase B in. Deze fase duurt maximaal 3 jaar en hierin kunnen maximaal 6 uitzendovereenkomsten voor bepaalde tijd worden aangegaan. Er is geen uitzendbeding meer van toepassing.
- 11 Fase C: Na voltooiing van Fase B, heeft de flexkracht recht op een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Artikel 6: Vervanging en Beschikbaarheid

- 12 Vooruitzenden zal zich inspannen om bij uitval van een flexkracht zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen. De opdrachtgever is niet gehouden het opdrachtgeverstarief te betalen over de periode dat er geen vervanging is.
- 13 De beschikbaarheid van de flexkracht wordt in overleg vastgesteld. De flexkracht kan niet worden verplicht om meer beschikbaar te zijn dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de overeengekomen arbeidsduur.

Artikel 7: Arbeidsduur, Werktijden en Verlof

- 14 De arbeidsduur en werktijden van de flexkracht zijn gelijk aan die van het personeel van de opdrachtgever in een vergelijkbare functie, tenzij anders overeengekomen.
- 15 De flexkracht heeft recht op vakantiedagen en vakantiebijslag conform de CAO voor Uitzendkrachten en de geldende regelingen bij de opdrachtgever.
- 16 Verlof en vakantie worden altijd in overleg met Vooruitzenden en de opdrachtgever opgenomen.

3. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Artikel 8: De Gelijkwaardige Beloning en Informatieplicht

- 17 De opdrachtgever is verplicht om de flexkracht een beloning te bieden die minimaal gelijkwaardig is aan de beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie. Dit omvat niet alleen het bruto loon, maar ook alle andere looncomponenten zoals vastgelegd in de CAO voor Uitzendkrachten en de bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden.
- 18 Om de gelijkwaardige beloning correct vast te stellen, is de opdrachtgever verplicht om Vooruitzenden volledig, correct en tijdig te informeren over alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden. Dit gebeurt door het invullen van het 'Standaard uitvraag Gelijkwaardige Beloning' formulier.
- 19 De informatieplicht van de opdrachtgever omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende componenten:
- Het geldende periodeloon in de schaal.
 - Toeslagen voor overwerk, onregelmatigheid, ploegendienst en fysiek belastende omstandigheden.
 - Initiële en periodieke loonsverhogingen.
 - Kostenvergoedingen (voor zover deze netto mogen worden uitgekeerd).
 - Dertiende maand, eindejaarsuitkering en andere vaste uitkeringen.
- 20 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie. Eventuele naheffingen, boetes of andere kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie, zullen worden verhaald op de opdrachtgever.

Artikel 9: Goede Uitoefening van Leiding en Toezicht

- 21 De opdrachtgever oefent de dagelijkse leiding en het toezicht uit over de flexkracht. De opdrachtgever zal de flexkracht op dezelfde zorgvuldige wijze behandelen als de eigen medewerkers.
- 22 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de flexkracht op zijn beurt weer aan een derde ter beschikking te stellen (doorlening), tenzij dit schriftelijk is overeengekomen met Vooruitzenden.

Artikel 10: Arbeidsomstandigheden en Veiligheid

- 23 De opdrachtgever is, conform de Arbeidsomstandighedenwet, verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van de flexkracht op de werkplek.
- 24 De opdrachtgever verstrekt de flexkracht de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en zorgt voor adequate voorlichting over de risico's en de te nemen veiligheidsmaatregelen.

Artikel 11: Verplichtingen conform de Waadi

- 25 De opdrachtgever is op de hoogte van en handelt in overeenstemming met de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waaronder de informatieplicht over de arbeidsvoorwaarden en de meldingsplicht bij het tewerkstellen van buitenlandse werknemers.

4. TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING

Artikel 12: Opdrachtgeverstarief

- 26 Het opdrachtgeverstarief is gebaseerd op de gelijkwaardige beloning van de flexkracht, vermeerderd met de werkgeverslasten, reserveringen voor vakantiedagen en vakantiebijslag, en een marge voor de dienstverlening van Vooruitzenden.
- 27 Alle wijzigingen in de gelijkwaardige beloning, bijvoorbeeld als gevolg van CAO-verhogingen bij de opdrachtgever, worden direct en volledig doorberekend in het opdrachtgeverstarief.

Artikel 13: Tijdverantwoording

- 28 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van de gewerkte uren van de flexkracht. De urenstaten dienen wekelijks, uiterlijk op maandag voor 17:00 uur, te worden ingediend via de door Vooruitzenden aangewezen systemen.
- 29 De tijdverantwoording wordt naar waarheid ingevuld en bevat een specificatie van de normale uren, overuren en eventuele toeslagen.

Artikel 14: Facturatie en Betalingsvoorwaarden

- 30 Facturatie vindt wekelijks plaats op basis van de door de opdrachtgever goedgekeurde tijdverantwoording.
- 31 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 32 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00.

Artikel 15: Zekerheidstelling en Kredietwaardigheid

- 33 Vooruitzenden is te allen tijde gerechtigd om van de opdrachtgever een voorschot of zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 34 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Vooruitzenden gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

5. OVERNAME VAN DE FLEXKRACHT

Artikel 16: Het Aangaan van een Arbeidsverhouding met een Flexkracht

- 35 De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een door Vooruitzenden ter beschikking gestelde flexkracht, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- De flexkracht heeft minimaal 2080 uur voor de opdrachtgever werkzaamheden verricht.
 - De opdrachtgever heeft zijn voornemen tot overname minimaal drie maanden van tevoren schriftelijk kenbaar gemaakt bij Vooruitzenden.
 - De overname kan uitsluitend plaatsvinden na een officiële verklaring, waarbij de opdrachtgever het document 'Officiële Intentie tot Overname Flexwerknemer' volledig en naar waarheid invult en ondertekent. Dit document omvat details zoals de beoogde functie, startdatum, het maandelijkse/wekelijkse salaris en het type contract dat aan de flexwerknemer wordt aangeboden.
- 36 Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de flexkracht voordat aan de voorwaarden in lid 1 is voldaan, is de opdrachtgever aan Vooruitzenden een overnamevergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betreffende flexkracht, berekend over de resterende uren tot aan de 2080-uursgrens, met een minimum van 500 uur.
- 37 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de opdracht en tot één jaar na beëindiging van de opdracht, direct of indirect, een arbeidsverhouding aan te gaan met een door Vooruitzenden voorgestelde kandidaat die niet door de opdrachtgever is ingeleend, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Vooruitzenden om volledige schadevergoeding te vorderen.

6. AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN EIGENDOM

Artikel 17: Aansprakelijkheid en Inspanningsverplichting

- 38 Vooruitzenden is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever of derden lijden als gevolg van de terbeschikkingstelling van de flexkracht, daaronder begrepen schade als gevolg van het niet of niet-tijdig beschikbaar zijn van een flexkracht, of schade als gevolg van handelen of nalaten van de flexkracht.
- 39 De verbintenis van Vooruitzenden is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Vooruitzenden is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de flexkracht.
- 40 De opdrachtgever vrijwaart Vooruitzenden voor alle aanspraken van derden, waaronder de flexkracht, die verband houden met of voortvloeien uit de terbeschikkingstelling van de flexkracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Vooruitzenden.
- 41 De aansprakelijkheid van Vooruitzenden is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Vooruitzenden aan de opdrachtgever in rekening gebrachte opdrachtgeverstarief over een periode van drie maanden, met een maximum van € 50.000,-.

Artikel 18: Verzekering

- 42 De opdrachtgever is verplicht een adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden voor alle schade die door de flexkracht wordt veroorzaakt of aan de flexkracht wordt toegebracht tijdens de uitoefening van de werkzaamheden.

Artikel 19: Intellectuele Eigendom

- 43 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan uit de werkzaamheden van de flexkracht komen toe aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20: Geheimhouding

- 44 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, geheimhouden en niet aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn.

7. BIJZONDERE DIENSTVERLENING

Artikel 21: Payrolling

- 45 Indien de opdrachtgever zelf de werving en selectie van de flexkracht heeft verzorgd en de flexkracht bij Vooruitzenden of een backofficepartner onderbrengt voor de contractadministratie en het juridisch werkgeverschap, is er sprake van payrolling.
- 46 Op payrolling zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 47 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de werving en selectie en staat in voor de geschiktheid van de flexkracht.

Artikel 22: Werving & Selectie

- 48 Bij een opdracht tot werving en selectie zoekt Vooruitzenden naar geschikte kandidaten voor een rechtstreekse indiensttreding bij de opdrachtgever.
- 49 De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor de werving en selectie, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Deze vergoeding is verschuldigd op het moment dat de kandidaat de arbeidsovereenkomst met de opdrachtgever ondertekent.
- 50 Indien de opdrachtgever binnen twaalf maanden na de voordracht van een kandidaat door Vooruitzenden, zonder tussenkomst van Vooruitzenden, een arbeidsverhouding met de betreffende kandidaat aangaat, is de opdrachtgever alsnog de volledige werving- en selectievergoeding verschuldigd.

8. ICT, PRIVACY EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 23: Gebruik van ICT-middelen

- 51 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het deugdelijk gebruik van de door Vooruitzenden of haar backofficepartner beschikbaar gestelde ICT-middelen, zoals portals, software en applicaties voor o.a. tijdregistratie en communicatie.

Artikel 24: Privacy en Gegevensbescherming

- 52 Partijen zijn verplicht zich te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante privacywetgeving.
- 53 Vooruitzenden en de opdrachtgever zullen in een separate verwerkersovereenkomst de afspraken vastleggen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 25: Toepasselijk Recht en Geschillen

- 54 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Vooruitzenden en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 55 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vooruitzenden is gevestigd.

Artikel 26: Slotbepaling

- 56 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 57 Vooruitzenden heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan aan de opdrachtgever.